



aquece bem



Bomba de Calor Aquece Bem DRE

DRI 25, DRI 45, DRI 75 e DRI 120

Manual de Operação

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| 1. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA..... | 4 |
| 2. VISTA GERAL | 6 |
| 3. VISTA EXPODIDA..... | 7 |
| 4. FLUXOGRAMA DE OPERAÇÃO | 8 |
| 5. FAIXA DE OPERAÇÃO | 9 |
| 6. INSTALAÇÃO | 9 |
| 7. QUADRO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS | 14 |
| 8. INSTALAÇÃO ELÉTRICA | 15 |
| 9. DIAGRAMA ELÉTRICO | 17 |
| 10. DOWNLOAD E INSTALAÇÃO DE APLICATIVOS..... | 21 |
| 11. CONFIGURAÇÃO WI-FI | 28 |
| 12. CONTROLADOR | 29 |
| 13. INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO | 30 |
| 14. DEFINIÇÃO DE TEMPERATURA DE OPERAÇÃO | 35 |
| 15. DESCONGELAMENTO MANUAL | 35 |
| 16. VERIFICAÇÃO DOS PARÂMETROS DE OPERAÇÃO | 36 |
| 17. CONFIGURAÇÃO DE PARÂMETROS | 37 |
| 18. INFORMAÇÕES DE OPERAÇÃO..... | 38 |
| 19. MANUTENÇÃO..... | 39 |
| 20. SUGESTÕES DE ECONOMIA..... | 40 |
| 21. GARANTIA..... | 41 |

INTRODUÇÃO

Parabéns por adquirir uma Bomba de Calor **Aquece Bem**, desenvolvida para oferecer maior desempenho com muito mais economia.

Trabalhamos com produtos que possuem alta tecnologia, garantindo mais durabilidade e segurança.

Para sua maior comodidade, disponibilizamos técnicos credenciados em diversas regiões do Brasil, os quais são amplamente qualificados a prestar serviços de instalação e manutenção dos produtos **Aquece Bem**.

Oferecemos também um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para esclarecimento de dúvidas, informações sobre as nossas assistências, instaladores e ouvidoria.

ATENÇÃO

Antes de solicitar a instalação de seu aparelho leia todo o conteúdo deste manual.

Este produto deve ser instalado em acordo com as normas vigentes e orientações deste manual. Se o produto for instalado fora das normas exigidas, o cliente perde o direito da garantia **Aquece Bem**.

A garantia estendida somente é concedida através das nossas assistências técnicas credenciadas.

Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. Para ter acesso a novas versões acesse nosso site: www.aquecebemaquecedores.com.br

ESTE EQUIPAMENTO NÃO TEM DIREITO À PROTEÇÃO CONTRA INTERFERÊNCIA PREJUDICIAL E NÃO PODE CAUSAR INTERFERÊNCIA EM SISTEMAS DEVIDAMENTE AUTORIZADOS.

Versão: V1.0

1. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Antes de iniciar o trabalho de instalação do produto, certifique-se de que ele seja compatível com as necessidades do projeto.

Caso seja detectada alguma irregularidade relacionada à capacidade térmica do aparelho, solicite ao proprietário que tome as providências necessárias para a substituição do produto.

Os pontos de alimentação elétrica e aterramento devem ser dimensionados de acordo com a norma ABNT NBR5410 e instalados por um profissional qualificado.

Equipamento foi desenvolvido de maneira que possa ser instalado e utilizado em segurança, desde que sejam aplicadas as recomendações contidas neste manual.

Adicionalmente, os seguintes cuidados devem ser tomados:

- Só instale o produto depois de atendidos os requisitos acima;
- Utilize equipamentos de proteção individual (EPI);
- Mantenha sempre um extintor de incêndio em perfeito estado próximo ao local de trabalho;
- Não instale o produto em locais de risco, atmosfera combustível/explosiva, oleosa, ar marítimo, gás sulfuroso, ou em condições ambientais especiais (correntes de ar, fontes de calor, estufas, fornos etc.);
- Escolha uma superfície que consiga suportar o peso do produto;
- Enquanto estiver trabalhando no produto (instalação ou manutenção), certifique-se de que a alimentação elétrica esteja desligada;
- Somente pessoal treinado e qualificado deve instalar ou realizar a manutenção do equipamento. Observe as precauções a serem tomadas, avisos e etiquetas dispostas nas unidades e outras precauções de segurança;
- Este equipamento requer uma instalação especializada em virtude das suas características peculiares e da necessidade de se acoplarem ao sistema tubulações de água, fiação elétrica etc. Estes complementos não acompanham o equipamento e suas especificações variam de acordo com a característica da instalação;
- Para que a instalação seja executada corretamente com segurança e preservação da garantia total recomendamos os serviços de uma empresa qualificada/credenciada **Aquece Bem**;
- Tanto a execução de serviços e reparos por empresas ou pessoas não credenciadas/qualificadas como a reposição de peças não originais, poderão trazer danos ao equipamento causando alteração na garantia;

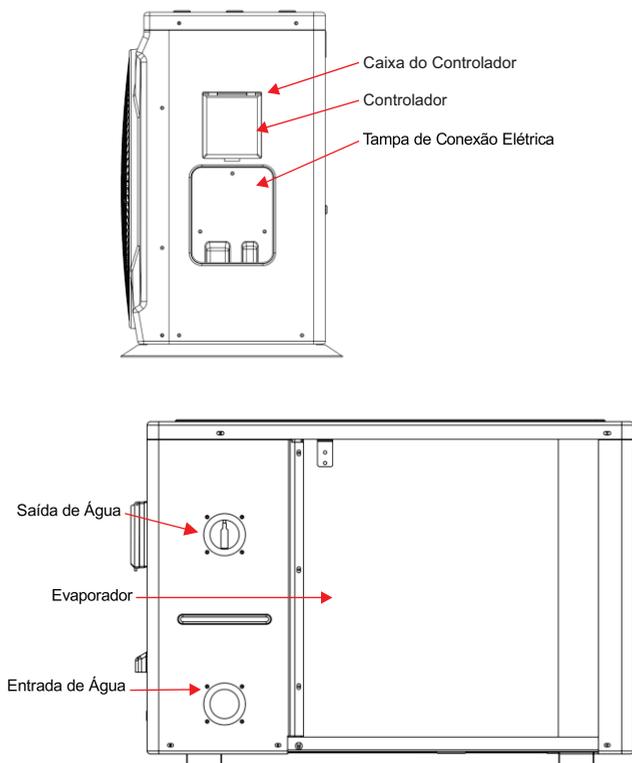
1. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

- Não instale o equipamento próximo a condutores de gás. Se o gás entrar em contato com o equipamento, poderá provocar incêndio;
- O equipamento tem que ser aterrado adequadamente. O fio-terra nunca deve estar conectado a condutores de gás, eletricidade, água ou de telefone. Se o aterramento não for realizado adequadamente, poderão ocorrer choques elétricos;
- É necessário a instalação de disjuntores adequados para a proteção do equipamento, da instalação elétrica e do usuário;
- Certifique-se de instalar o tubo de drenagem com as inclinações necessárias para a vazão da água;
- Não utilize extensões nem "benjamins" onde estejam conectados outros equipamentos evitando assim choques, superaquecimento dos fios ou incêndio;
- **Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído por uma assistência técnica autorizada Aquece Bem a fim de evitar riscos;**
- **Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a mesmo que se tenham recebido instruções referentes a utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança;**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho. (IEC 60335-1/2006);**
- Não utilize aerossóis (inseticidas, tintas etc.) perto do equipamento e muito menos sobre ele, pois poderá provocar fogo;
- Não colocar objetos sobre o produto, bem como não permita que pessoas sentem sobre ele;
- Não instale o equipamento em locais onde o fluxo de ar alcance diretamente plantas ou animais, pois poderá causar-lhes danos;
- Não insira qualquer objeto nas aberturas de ventilação do equipamento que possa danificá-lo ou mesmo reduzir sua eficiência;
- Não introduza objetos dentro da bomba através das aberturas de alimentação elétrica, hélice e circulação de água, isto pode danificar o aparelho e causar ferimentos aos usuários;
- Antes de limpar o equipamento, desligue o disjuntor.

1. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

- Se o equipamento tiver que permanecer inativo por longos períodos, feche os registros de entrada e saída de água do produto, faça a drenagem da água do condensador e desligue o disjuntor.
- A alimentação elétrica do local deve ser compatível com o aparelho para evitar danos aos componentes internos.

2. VISTA GERAL



5. FAIXA DE OPERAÇÃO

Temperatura Ambiente: -10°C ~ 43°C

Temperatura Mínima de Entrada de água: 8°C

Temperatura Máxima de saída de água: 40°C

6. INSTALAÇÃO

6.1 RECOMENDAÇÕES

Recomendamos que a instalação seja realizada por uma assistência técnica autorizada, ou por profissionais devidamente habilitados.

A instalação deve obedecer às normas brasileiras e requisitos legais correlatos aplicáveis, dentre as quais podem ser citadas:

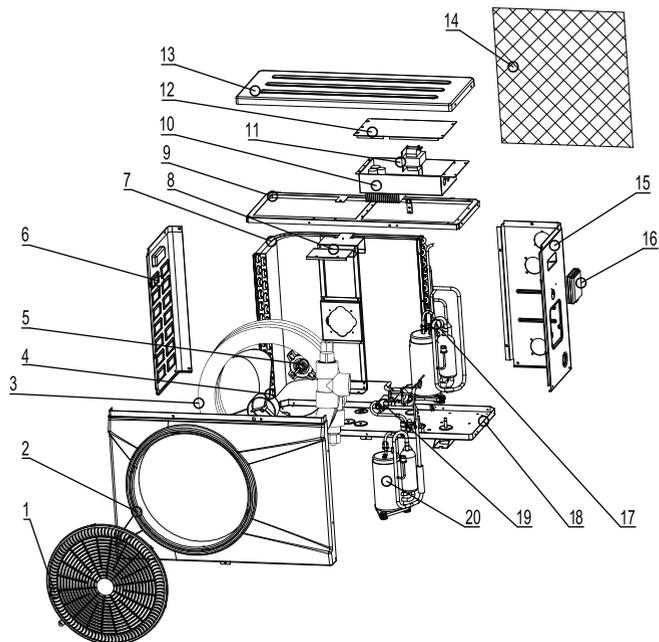
- NBR 5626 - Instalação predial de água fria.
- NBR 7198 - Projeto e execução de instalações prediais de água quente.
- NBR 5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.
- NBR 9818 - Projeto de execução de piscina (tanque e área circundante) -Procedimento
- NBR 10339 - Projeto e execução de piscina -Sistema de recirculação e tratamento - Procedimento.

6.2 LOCAL DE INSTALAÇÃO

O produto deverá ser instalado sobre uma superfície nivelada que suporte o peso do produto.

O produto deverá ser posicionado no local escolhido, respeitando as distancias mínimas entre obstáculos laterais, traseiros, frontais e superiores.

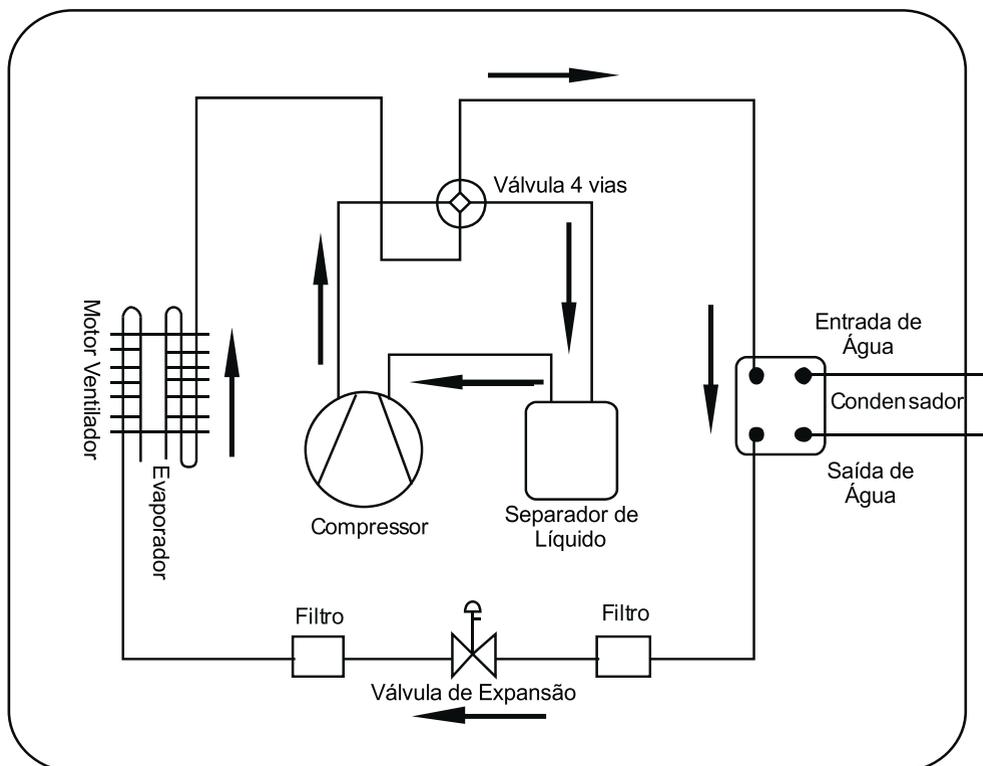
3. VISTA EXPODIDA



| Nº | Descrição | Nº | Descrição |
|----|-------------------------------------|----|------------------------------|
| 1 | Grade do ventilador | 11 | Transformador |
| 2 | Tampa frontal | 12 | Tampa da caixa da eletrônica |
| 3 | Condensador tube-in-tube de titânio | 13 | Tampa superior |
| 4 | Hélice do ventilador | 14 | Tela protetora |
| 5 | Motor do ventilador | 15 | Tampa lateral direita de ABS |
| 6 | Tampa lateral esquerda de ABS | 16 | Controlador |
| 7 | Estrutura interna esquerda | 17 | Filtro secador |
| 8 | Evaporador | 18 | Pressostatos de alta e baixa |
| 9 | Estrutura para ventilador | 19 | Estrutura direita |
| 10 | Estrutura superior | 20 | Compressor |

4. FLUXOGRAMA DE OPERAÇÃO

Durante a operação do produto para aquecimento de água, o compressor e o motor ventilador serão acionados, iniciando o deslocamento volumétrico do fluido refrigerante pelo circuito interno.



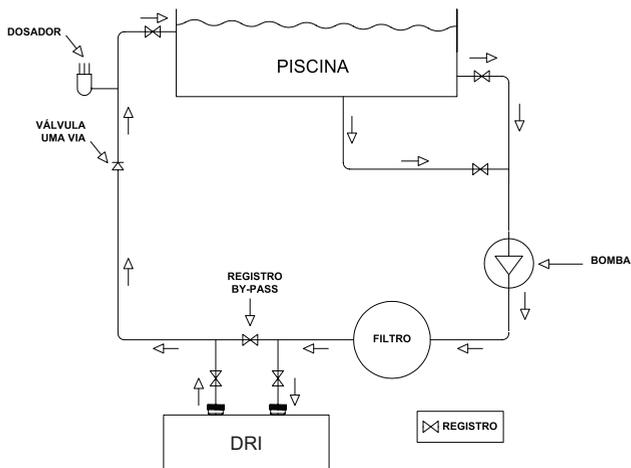
Durante o processo de operação, a bomba de calor DRI absorverá grande parte da energia térmica do ar e a transferirá para a água, juntamente com a energia proveniente do trabalho do compressor.

6. INSTALAÇÃO

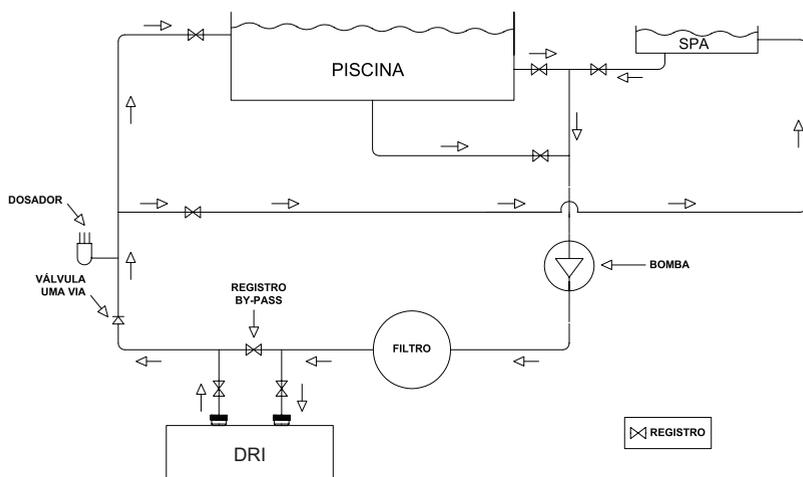
6.3 INSTALAÇÃO HIDRÁULICA

A Instalação hidráulica deve ser realizada por profissionais habilitados. Seguem sugestões de instalação para o seu projeto.

INSTALAÇÃO BOMBA DE CALOR COM BOMBA DE ÁGUA DO SISTEMA DE FILTRAGEM

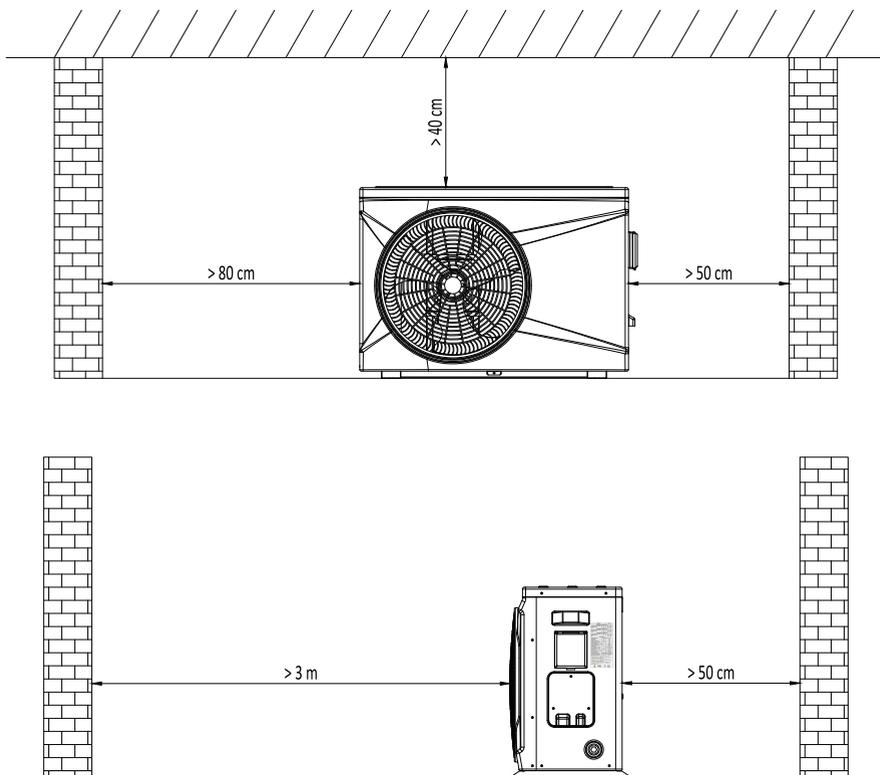


INSTALAÇÃO BOMBA CALOR PISCINA + SPA COM BOMBA DE ÁGUA DO SISTEMA DO SISTEMA DE FILTRAGEM



6. INSTALAÇÃO

Durante a operação do produto para aquecimento de água, o compressor e o motor ventilador serão acionados, iniciando o deslocamento volumétrico do fluido refrigerante pelo circuito interno.

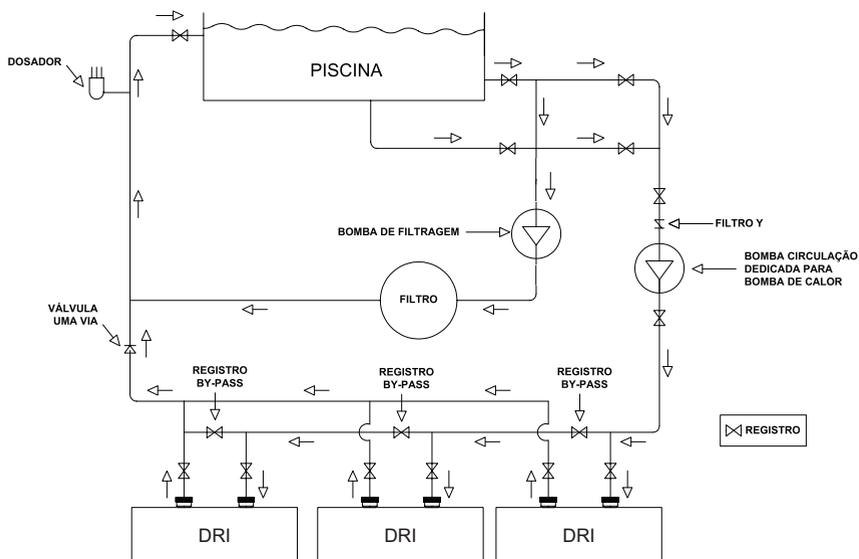


O produto deverá ser instalado ao ar livre, para aumentar a troca de calor com o ambiente.

Evite instalar o produto em local onde há vegetação ou debaixo de árvores. As folhas podem cair sobre o produto, prejudicando seu funcionamento.

6. INSTALAÇÃO

INSTALAÇÃO DE BOMBA DE CALOR EM PARALELO COM A BOMBA DE CIRCULAÇÃO DEDICADA



Recomendações

- Uso de tubulações em PVC compatíveis com o projeto hidráulico previamente realizado;
- Uso de conexões, uniões e registros de PVC para facilitar a montagem e manutenção;
- Os registros de entrada de água, saída de água e by-pass devem ser instalados de forma a serem facilmente acessados pelo usuário.

6.3.1 REGISTRO DE BY-PASS

Deve ser instalado um registro de by-pass entre o registro de entrada e saída de água do produto para regular a vazão da água do circuito hidráulico.

O registro de by-pass deve ser regulado, respeitando a vazão nominal do produto.

6. INSTALAÇÃO

6.3.2 BOMBA DE CIRCULAÇÃO

Deve ser instalado uma bomba de circulação de água compatível com as dimensões da piscina e o tempo de filtragem diário.

A bomba deverá ser dimensionada considerando todas as perdas de carga do circuito hidráulico.

A bomba deverá ter uma vazão que permita que o produto receba um fluxo de água compatível com sua característica de operação.

Selecionar uma bomba de circulação de água conforme a vazão de cada modelo de bomba de calor

| MODELO | VAZÃO DE ÁGUA NOMINAL (m ³ /h) | DIÂMETRO DA TUBULAÇÃO (mm) |
|---------|---|----------------------------|
| DRI 25 | 2,5 | 50 |
| DRI 45 | 4,5 | 50 |
| DRI 75 | 6,5 | 50 |
| DRI 120 | 10 | 50 |

A vazão indicada na tabela deverá ser a vazão que está entrando na bomba de calor. Para isso, calcule a perda de carga da tubulação, conexões e distâncias de acordo com sua instalação.

7. QUADRO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

| MODELO | | DRI 25 | DRI 45 | DRI 75 | DRI 120 |
|--|-------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Para os dados abaixo Temperatura do Ambiente: 26°C / Umidade do Ar: 80% / Temperatura de Entrada da água: 26°C / Temperatura de saída da água: 28°C | | | | | |
| Capacidade de aquecimento | BTU/h | 6.000 ~ 26.000 | 10.000 ~ 45.000 | 16.000 ~ 72.000 | 22.000 ~ 118.000 |
| | W | 1.760 ~ 7.620 | 2.930 ~ 13.190 | 4.690 ~ 21.100 | 6.450 ~ 34.580 |
| Potência Nominal | W | 130 ~ 1.100 | 220 ~ 1.880 | 360 ~ 3.030 | 480 ~ 4.300 |
| COP | W/W | 6,8 ~ 15,8 | 6,8 ~ 16 | 6,8 ~ 15,8 | 6,8 ~ 15,8 |
| Para os dados abaixo Temperatura do Ambiente: 35°C / Temperatura de Entrada da água: 29°C / Temperatura de saída da água: 27°C | | | | | |
| Capacidade de resfriamento | BTU/h | 4.000 ~ 14.000 | 6.000 ~ 23.000 | 10.000 ~ 38.000 | 13.000 ~ 60.000 |
| | W | 1.170 ~ 4.100 | 1.760 ~ 6.740 | 2.930 ~ 11.140 | 3.810 ~ 17.580 |
| Potência Nominal | W | 170 ~ 1.150 | 270 ~ 1.880 | 440 ~ 3.110 | 650 ~ 4.740 |
| EER | | 3,56 ~ 6,88 | 3,58 ~ 6,52 | 3,58 ~ 6,66 | 3,7 ~ 5,86 |
| Dados Gerais | | | | | |
| Alimentação Elétrica | | Monofásico 220V / 60 Hz | | | |
| Potência Máx. | KW | 2,053 | 3,656 | 4,985 | 6,932 |
| Corrente Máx. | A | 9,33 | 16,62 | 22,66 | 31,5 |
| Disjuntor mínimo de Curva C | A | 12A | 25A | 32A | 40A |
| Seção do Cabo elétrico | mm ² | 3~1,5 | 3~2,5 | 3~4,0 | 3~6,0 |
| Seção máxima do Terminal | mm ² | 4 | 4 | 4 | 6 |
| Fluido Refrigerante | | R32 | R32 | R32 | R32 |
| Condensador | | Tube-In-Tube Titânio | Tube-In-Tube Titânio | Tube-In-Tube Titânio | Tube-In-Tube Titânio |
| Direção de Fluxo de Ar | | Horizontal | Horizontal | Horizontal | Horizontal |
| Vazão de água | m ³ /h | 2,50 | 4,50 | 6,50 | 10,00 |
| Diâmetro Nominal dos tubos | | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Tipo de degelo - Automático | | por Válvula 4 vias | por Válvula 4 vias | por Válvula 4 vias | por Válvula 4 vias |
| Faixa de temp. de trabalho | °C | -15 ~ 43 | -15 ~ 43 | -15 ~ 43 | -15 ~ 43 |
| Nível de ruído | dB(A) | ≤ 43 | ≤ 46 | ≤ 46 | ≤ 48 |
| Material das Tampas e Gabinete | | Plástico ABS | Plástico ABS | Plástico ABS | Plástico ABS |
| Grau de proteção | | IPX4 | IPX4 | IPX4 | IPX4 |
| Dimensões do produto | (L X P x A) mm | 864 x 349 x 592 | 925 x 364 x 642 | 925 x 364 x 642 | 1084 x 399 x 737 |
| Dimensões da embalagem | (L X P x A) mm | 930 x 400 x 640 | 990 x 435 x 760 | 990 x 435 x 760 | 1146 x 460 x 862 |
| Peso lq. Bruto | kg | 42 / 53 | 53 / 64 | 58 / 69 | 98 / 110 |

Observação: A seção dos cabos elétricos está dimensionada para um disjuntor com até 15 metros do equipamento. Caso a distância seja maior, calcule seções maiores de acordo com a norma ABNT NBR 5410 em sua versão mais atualizada.

8. INSTALAÇÃO ELÉTRICA

8.1 ALIMENTAÇÃO DE ENERGIA

A seguir encontram-se os procedimentos a serem tomados quanto a alimentação elétrica do produto.

Confira a tensão de alimentação na placa de identificação do modelo adquirido e leia atentamente as recomendações a seguir:

- A conexão dos cabos de alimentação deverão ser feitos direto na chave contatora indicada nos esquemas das páginas 17, 18, 19 e 20.
- O produto deverá ser alimentado com um circuito elétrico independente. Nunca conectar outros equipamentos elétricos no mesmo circuito.
- Certifique de apertar as conexões elétricas para evitar que elas venham a afrouxar devido as vibrações durante o funcionamento.
- Verifique os dados elétricos na etiqueta do produto.
- Certifique-se de que a tensão de alimentação do circuito está compatível com a tensão nominal do produto e dentro da faixa de fornecimento da concessionária de energia.
- Dimensionar o circuito de alimentação elétrica conforme norma ABNT NBR 5410 (sempre considerar a última versão na norma publicada).
- O cordão de alimentação elétrica deverá ter cobertura de policloropeno sendo certificado conforme norma IEC 60245 IEC57.
- Certifique-se que o produto se encontra devidamente aterrado.

8.2 DISJUNTOR PROTEÇÃO

Recomenda-se instalar disjuntores de boa qualidade, com capacidade de 20% acima da corrente máxima do aparelho.

8.3 ACIONAMENTO DA BOMBA DE CIRCULAÇÃO

O acionamento da bomba de circulação de água é feito automaticamente pelo produto.

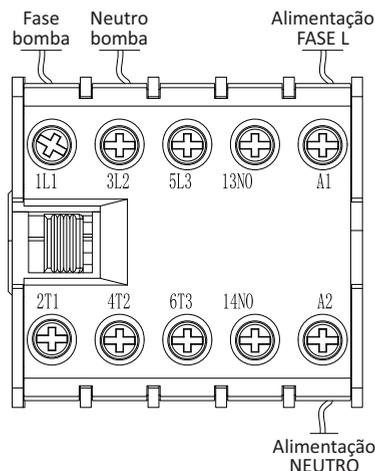
A chave contatora de 12A para a alimentação elétrica possui contatos destinados para a alimentação da bomba de circulação nos esquemas de cada modelo, com tensão monofásica 220V-60Hz.

Para a alimentação da bomba de calor e bomba de circulação, solte os parafusos dos contatos indicados insira os cabos indicados com terminais apropriados. Em seguida aperte os parafusos dos contatos firmemente.

8. INSTALAÇÃO ELÉTRICA

Caso queira que um outro controlador faça a automação do aquecimento, desconsidere a ligação da bomba d'água na chave contatora e siga o manual do controlador.

Ao instalar uma bomba de circulação de água monofásica 220V-60Hz, a alimentação da bomba poderá ser feita diretamente através dos terminais 1L1 e 3L2, lembrando que a chave contatora interna do equipamento é de 12A.



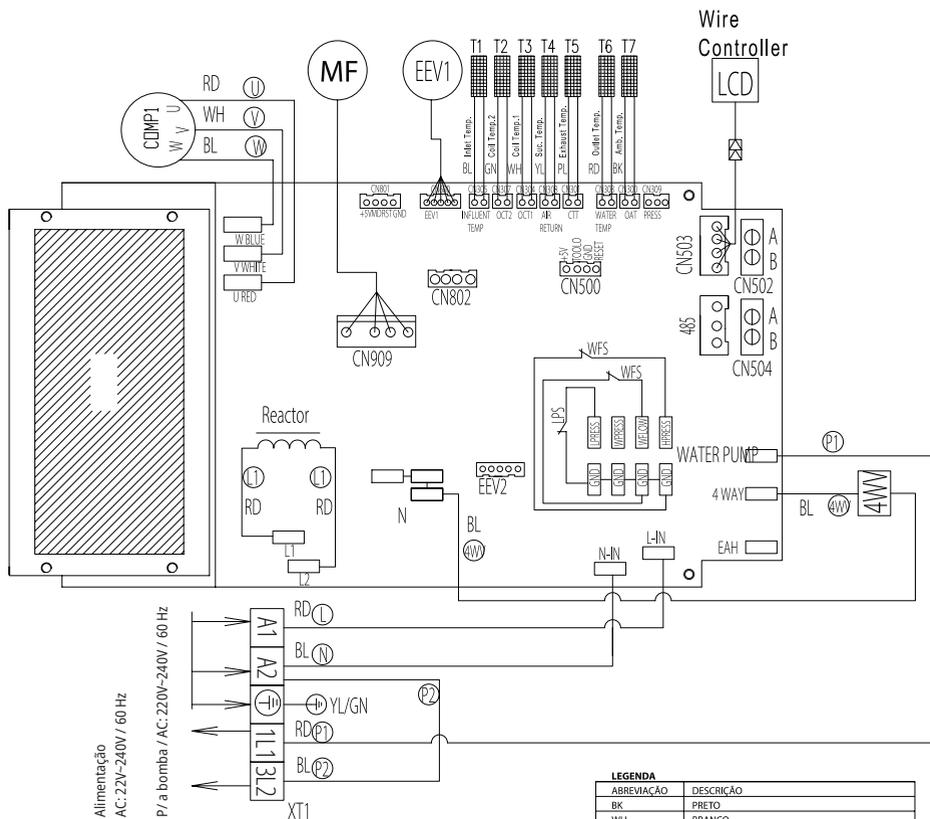
CHECK-LIST

Antes de operar a Bomba de Calor pela primeira vez, o profissional qualificado e treinado responsável pela instalação deve certificar-se que todos os itens descritos abaixo sejam checados:

- Produto instalado no ambiente externo, com boa circulação de ar;
- Instalação respeita as distâncias mínima livres especificadas no manual do produto;
- Produto está com calço de borracha e instalado sob base plana e nivelada;
- Tensão de alimentação está conforme as especificações do produto;
- Os cabos elétricos estão adequados para potência do produto;
- Disjuntor está correto para potência do produto;
- Aterramento elétrico está adequado;
- Tubulação hidráulica está limpa, livre de qualquer sujeira;
- Vazão de água atende a especificação do produto;
- Registros de entrada, saída e "by-pass" estão ajustados;
- Sistema de drenagem de água conectado ao produto.

9. DIAGRAMA ELÉTRICO

Modelo: DRI 25



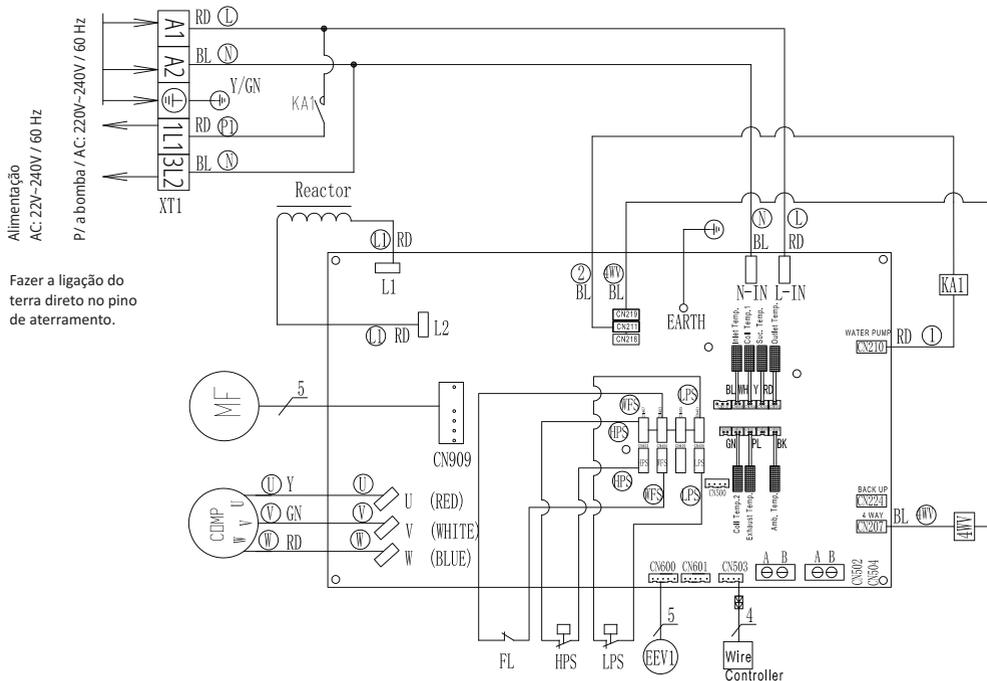
Fazer a ligação do terra
direto no pino de aterramento.

LEGENDA

| ABREVIACÃO | DESCRIÇÃO |
|----------------|--|
| BK | PRETO |
| WH | BRANCO |
| GN | VERDE |
| RD | VERMELHO |
| PL | ROXO |
| YL | AMARELO |
| OUTLET TEMP. | SENSOR TEMP. SAÍDA DE ÁGUA |
| INFLUENT TEMP. | SENSOR TEMP. ENTRADA DE ÁGUA |
| SUC. TEMP. | SENSOR DE TEMP. SUCCÃO |
| EXHAUST TEMP. | SENSOR DE TEMP. DA DESCARGA DO COMP. |
| AMB. TEMP. | SENSOR DE TEMP. AMB. |
| COIL TEMP. 1 | SENSOR TEMP. ENTRADA DO EVAPORADOR |
| COIL TEMP. 2 | SENSOR TEMP. SAÍDA DO CONDENSADOR |
| MF | MOTOR VENTILADOR |
| 4WV | VÁLVULA 4 VIAS (REVERSORA) |
| HPS | PRESSOSTATO DE ALTA PRESSÃO |
| LPS | PRESSOSTATO DE BAIXA PRESSÃO |
| WFS | CHAVE DE FLUXO |
| COMP1 | COMPRESSOR |
| EEV1 | VÁLVULA DE EXPANSÃO ELETRÔNICA |
| XT1 | REPRESENTAÇÃO DO CONTATOR |
| A1 | FASE DA ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA |
| A2 | NEUTRO DA ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA |
| 1L1 | FASE DA ALIMENTAÇÃO DA BOMBA DE ÁGUA |
| 3L2 | NEUTRO DA ALIMENTAÇÃO DA BOMBA DE ÁGUA |
| ⏏ | ATERRAMENTO |

9. DIAGRAMA ELÉTRICO

Modelo: DRI 75

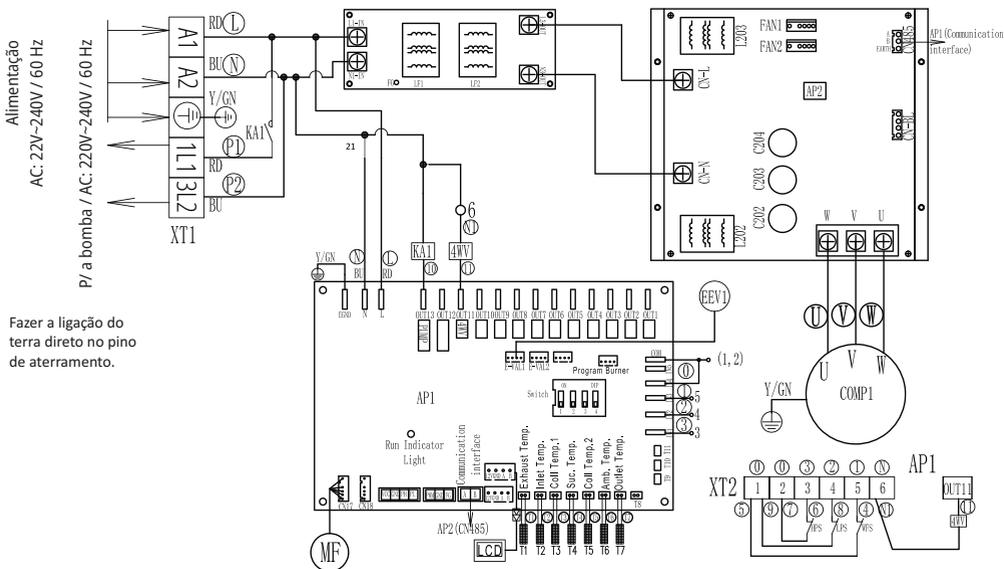


LEGENDA

| | | | |
|---------------|-------------------------------------|-----------------|-------------|
| Outlet Temp. | Sensor de Temp. Saída da água | | |
| Inlet Temp. | Sensor de Temp. Entrada da água | | |
| Suc Temp. | Sensor de Temp. Sucção do Comp. | | |
| Exhaust Temp. | Sensor de Temp. Descarga do Comp. | | |
| Amb. Temp. | Sensor de Temp. Ambiente | | |
| Coil Temp. 2 | Sensor de Temp. Entrada do Evap. | | |
| Coil Temp. 1 | Sensor de Temp. Entrada do Condens. | | |
| MF | Motor do Ventilador | | |
| KA1 | Relé | | |
| 4WV | Válvula 4 Vias | | |
| HPS | Pressostato de Alta | | |
| LPS | Pressostato de Baixa | | |
| WFS | Pressostato de Água | | |
| COMP | Compressor | | |
| EEV1 | Válvula de Expansão Eletrônica | | |
| XT1 | Representação do Contator | Legenda - Cores | |
| Abbreviation | Descrição | BL Azul | RD Vermelho |
| | | GN Verde | Y Amarelo |

9. DIAGRAMA ELÉTRICO

Modelo: DRI 120



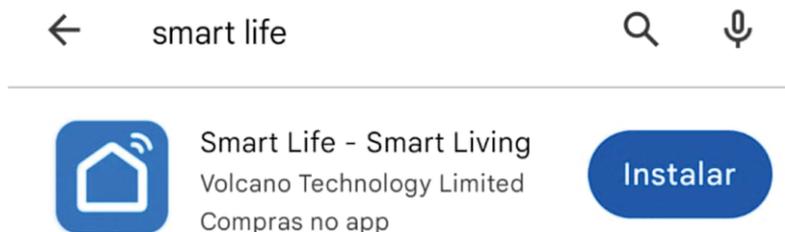
Legenda de Cores

| | |
|---------------|-------------------------------------|
| BU Azul | RD Vermelho |
| GN Verde | Y Amarelo |
| Outlet Temp. | Sensor de Temp. Saída da água |
| Inlet Temp. | Sensor de Temp. Entrada da água |
| Suc Temp. | Sensor de Temp. Sucção do Comp. |
| Exhaust Temp. | Sensor de Temp. Descarga do Comp. |
| Amb. Temp. | Sensor de Temp. Ambiente |
| Coil Temp. 2 | Sensor de Temp. Entrada do Evap. |
| Coil Temp. 1 | Sensor de Temp. Entrada do Condens. |
| MF | Motor do Ventilador |
| KA1 | Relé |
| 4WV | Válvula 4 Vias |
| HPS | Pressostato de Alta |
| LPS | Pressostato de Baixa |
| WFS | Pressostato de Água |
| COMP | Compressor |
| EEV1 | Válvula de Expansão Eletrônica |
| XT1 | Representação do Contator |
| Abbreviation | Descrição |

10. DOWNLOAD E INSTALAÇÃO DE APLICATIVOS

10.1 DOWNLOAD

Na loja google ou IOŠpesquise pelo aplicativo "Smart Life"  , faça o download e instalação.



Ou escaneie o QR Code abaixo.



10. DOWNLOAD E INSTALAÇÃO DE APLICATIVOS

10.2 INICIALIZAÇÃO DO APLICATIVO

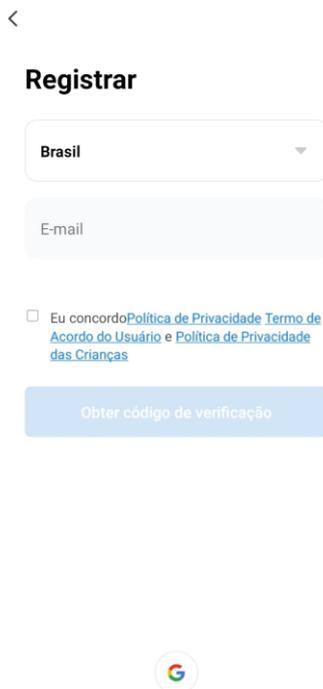
Após a instalação, o aplicativo será listado na interface principal.



10.3 REGISTRO DE USUÁRIO:

Na primeira vez em que entrar no aplicativo Smart Life, será necessário criar um registro. Siga os passos abaixo:

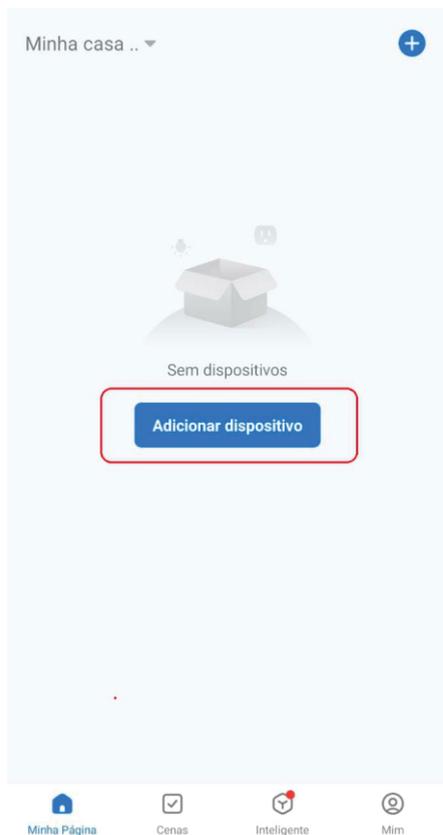
- Apertar a opção "Criar uma nova conta "
- Inserir o número de celular e e-mail
- Inserir o código de verificação de entrada, recebido por SMS ou e-mail
- Definir a sua senha para a conta Smart Life
- Apertar em Confirmar



10. DOWNLOAD E INSTALAÇÃO DE APLICATIVOS

10.4 ADICIONANDO A BOMBA DE CALOR NO APLICATIVO:

Após o registro, o aplicativo abrirá a interface principal. Clique em “Adicionar dispositivo”
Em seguida, selecione a categoria “Eletrodoméstico grande”



10. DOWNLOAD E INSTALAÇÃO DE APLICATIVOS

Após aparecer as opções de equipamentos, selecione a opção "Aquecedor de água (Wi-Fi)". Em seguida, selecione uma rede de Wi-Fi compatível com o equipamento e digite uma senha. Garanta que seu celular esteja conectado à rede selecionada no aplicativo.

Adicionar dispositivo

Engenharia elétrica

Iluminação

Sensor de proteção...

Eletrodo méstico g...

Eletrodo méstico p...

Utensílio de cozinha

Produto usável par...

Câmera e bloqueio

Controle de Gateway

Viagens ao ar livre

Energy

Car Refrigerator (BLE)

Aquecedor de água

Aquecedor de água (BLE+Wi-Fi)

Aquecedor de água (Wi-Fi)

Gas Water Heater (BLE+Wi-Fi)

Gas Water Heater (Wi-Fi)

Air Source Water Heater (BLE+Wi-Fi)

aquecedores solares de água (BLE+Wi-Fi)

aquecedores solares de água (Wi-Fi)

aquecedores solares de água (NB-IoT)

Mini Water Heater (BLE+Wi-Fi)

Mini Water Heater (BLE)

Hot Water Circulation Pump (BLE+Wi-Fi)

Selecione uma rede Wi-Fi de 2.4 GHz e digite a senha.

Se seu Wi-Fi for de 5 GHz, configure-o para 2.4 GHz antes de continuar. [Método comum de configuração de roteador](#)

Wi-Fi - 5Ghz

✓ Wi-Fi - 2.4Ghz

AQUECEBEM-2.4GHZ

Senha

Próximo

Para conectar a bomba de calor ao controle via aplicativo, certifique-se de que o sinal de seu Wi-Fi esteja com boa qualidade. A recomendação é de que o modem, roteador ou repetidora de sinal esteja até 20 metros de distância livre ou até 10 metros com obstáculos, como paredes etc. Caso use roteador ou repetidora de sinal, assegure que o mesmo esteja recebendo sinal de boa qualidade. O sinal de Wi-Fi recebido pelo controlador é apenas para rede de 2.4 GHz.

10. DOWNLOAD E INSTALAÇÃO DE APLICATIVOS

Em seu celular, novamente, selecione a opção "piscando rápido", de preferência. O celular tentará parear com o sinal do equipamento.



Reinicie o dispositivo



Pressione o botão REDEFINIR por 5 s até que o indicador pisque (sujeito às instruções do manual do usuário).

Confirme se a luz está piscando

[Redefinir dispositivo passo a passo](#)



Reinicie o dispositivo



Pressione o botão REDEFINIR por 5 s até que o indicador pisque (sujeito às instruções do manual do usuário).



Confira o status da luz indicadora:

Pisca devagar



Pisca rápido



10. DOWNLOAD E INSTALAÇÃO DE APLICATIVOS



Dispositivo de conexão

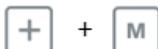
Confirme se o dispositivo está próximo ao



01:53



Com a bomba de calor em stand-by (desligado), no display do seu controlador, pressione por 3 segundos as seguintes teclas para acionar o Wi-Fi:



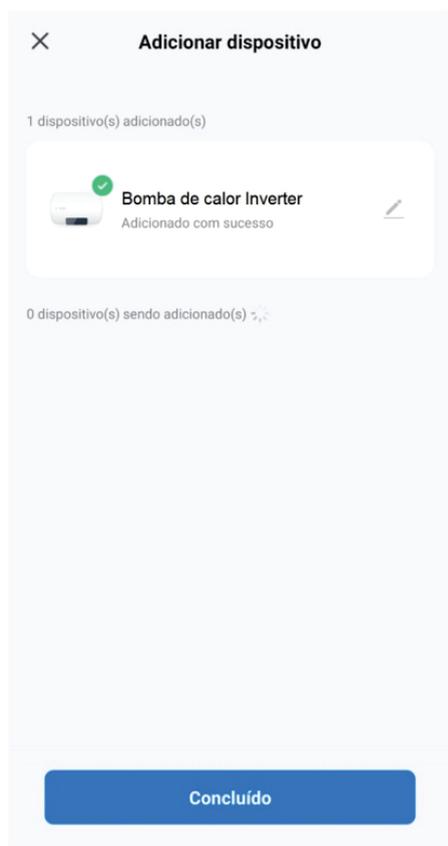
11. CONFIGURAÇÃO WI-FI



| ÍCONE | STATUS | DESCRIÇÃO |
|---|----------|---------------------------|
|  | APAGADO | Desconectado da rede WiFi |
| | PISCANDO | Conectando a rede Wi-Fi |
| | ACESO | Conectado à rede Wi-Fi |

10. DOWNLOAD E INSTALAÇÃO DE APLICATIVOS

No canto superior direito de seu display, o ícone começará a piscar rapidamente. Caso apresente falha ao conectar, verifique se o equipamento está em funcionamento. O equipamento deverá estar desligado, apenas funcionando o controlador para poder se conectar ao Wi-Fi. Caso não funcione novamente, reinicie o aplicativo e tente novamente. Ao se conectar, o aplicativo mostrará o equipamento disponível para controle via aplicativo. Aperte em Concluído e selecione a sua bomba de calor para poder configurá-la.



12. CONTROLADOR

12.1 INSTALAÇÃO DO CONTROLADOR

O produto é configurado e comandado por um controle remoto com fio que vem fixado na lateral direita do produto (dentro da caixa de proteção).



13. INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO



13.2 TRAVAR/ DESBOQUEAR DISPLAY

Na interface principal, segure e por 3 segundos para travar ou desbloquear o controlador.

Quando o controlador está bloqueado, o ícone é exibido.

13.3 SELEÇÃO DO MODO DE OPERAÇÃO

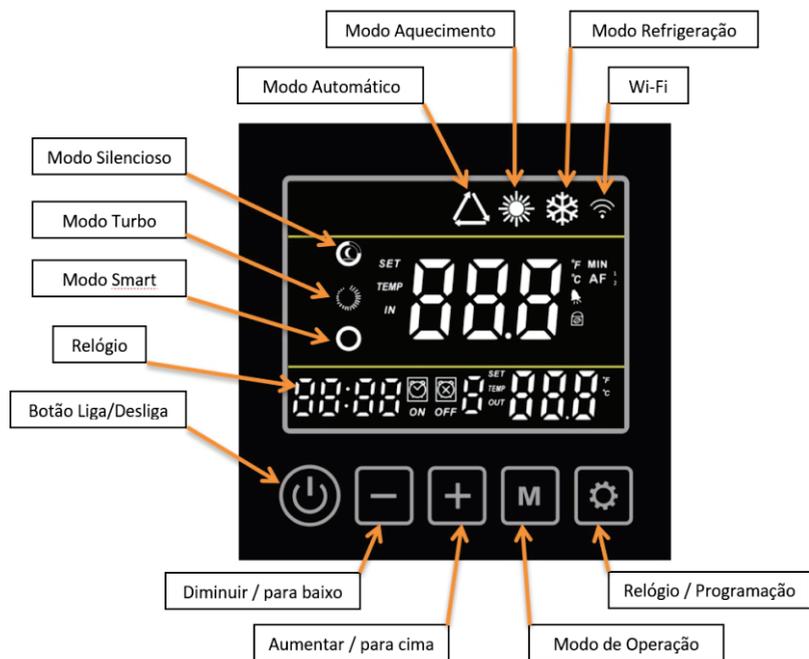
Verificar se o ícone está sendo apresentado no display do controle remoto. Caso positivo, faça o desbloqueio.

Segure o botão por 3 segundos para alterar o modo de operação:



12. CONTROLADOR

12.2 BOTÕES DO CONTROLADOR



13. INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

13.1 LIGA/DESLIGA

Pressione o botão  por 3 segundos para ligar ou desligar a bomba de calor.

13. INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

| Ícone | Descrição |
|-------|-------------------|
| | Modo Aquecimento |
| | Modo Resfriamento |
| | Modo auto |

| Ícone | Descrição |
|-------|-----------------------------|
| | Modo silencioso e econômico |
| | Modo Turbo |

Pressione o botão para alterar entre modo econômico e modo turbo.

Ajustando os modos de operação acima é possível ter as seguintes combinações.

| | | |
|--|---|---|
| | MODO AQUECIMENTO ECONÔMICO/ SILENCIOSO | Selecione esse modo de operação para manter o aquecimento da água até a temperatura ajustada de forma econômica e com menor nível de ruído. |
| | MODO AQUECIMENTO TURBO | Selecione esse modo de operação para manter o aquecimento da água até a temperatura ajustada de forma econômica e com menor nível de ruído. |
| | MODO RESFRIGERAÇÃO | Selecione esse modo de operação para manter o aquecimento da água até a temperatura ajustada de forma econômica e com menor nível de ruído. |
| | MODO AUTOMÁTICO | Selecione este modo de operação para funcionamento automático do produto. O modo de operação será definido com base na temperatura ajustada e a temperatura medida da entrada de água. Na função Auto, se a temperatura da água for menor que a temperatura ajustada o produto acionará o modo aquecimento e no display irá mostrar os ícones e . Se a temperatura da água for superior a temperatura ajustada, o produto acionará o modo resfriamento e no display irá mostrar os ícones e . |

O modo de operação selecionado será salvo automaticamente.

13. INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

13.4 AJUSTE DE HORÁRIO

Segure  e  por 3 segundos para entrar na interface de configuração do relógio. A tela do relógio nos flashes inferior esquerdos. Altere as horas usando  ou  , pressione  para salvar as horas, em seguida o valor referente aos minutos piscará, pressione  ou  para ajustar os minutos e pressione  para salvar os dados.



13.5 TIMER

Segure o botão  por 3 segundos para entrar na configuração dos grupos de Timer ON e Timer OFF.



13. INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Em seguida, use o mesmo método para fazer a configuração de hora e minuto como a configuração do relógio.

Atenção: Existem 3 possibilidades de timer.



O ícone 'ON' piscará ao definir o temporizador LIGADO. O ícone 'OFF' piscará ao definir o temporizador desligado.

Os últimos dados são da ordem nº. da configuração atual para o grupo Timer. Ele piscará na configuração do Temporizador.

Pressione  para salvar a configuração do timer e voltar para a interface principal. A tela principal mostrará o número do grupo de programações você definiu.

13.5.1 CANCELAMENTO DO TIMER

Quando o Timer ON for configurado com o mesmo horário do Timer OFF, o grupo de timer atual será cancelado.

14. DEFINIÇÃO DE TEMPERATURA DE OPERAÇÃO



No controlador, pressione ou para ajustar a temperatura desejada da água de sua piscina, em seguida, pressione para salvar a configuração.

15. DESCONGELAMENTO MANUAL



Segure e por 5 segundos e quando a temperatura da tubulação estiver abaixo da temperatura de descongelamento da saída, o sistema estará habilitado para entrar em descongelamento manual.

16. VERIFICAÇÃO DOS PARAMETROS DE OPERAÇÃO

Através do controle remoto é possível obter dados relacionados a operação do produto.

Para acessar as informações, seguir os seguintes passos:

Na interface principal, segure  por 3 segundos para entrar na verificação do Parâmetro.

Pressione  e  para verificar os parâmetros de A01~A14. Pressione  para voltar a interface principal.



| Código | Descrição do Parâmetro | Unidade |
|--------|---------------------------------------|---------|
| A01 | Temperatura da entrada da água | °C |
| A02 | Temperatura da saída da água | °C |
| A03 | Temperatura ambiente | °C |
| A04 | Temperatura da descarga do compressor | °C |
| A05 | Temperatura da sucção do compressor | °C |
| A06 | Temperatura do evaporador | °C |
| A07 | Temperatura da saída do condensador | °C |
| A08 | Abertura válvula expansão eletrônica | |
| A09 | Corrente do compressor | A |
| A10 | Temperatura do radiador | °C |
| A11 | Tensão DC | V |
| A12 | Frequência | Hz |
| A13 | Velocidade do motor do ventilador | rpm |
| A14 | Velocidade do motor do ventilador | rpm |

17. CONFIGURAÇÃO DE PARÂMETROS

Na interface principal, segure  por 3 segundos para entrar na configuração do Parâmetro. Pressione  e  para verificar o parâmetro de P01~P05, pressione  para selecionar o parâmetro e pressione  e  ajuste os dados e pressione  novamente para salvar os dados. Pressione  para voltar a interface principal.



| Código | Descrição dos Parâmetros | Faixa | Valor |
|--------|---|-----------------|-------|
| P01 | Temperatura desejada da água no modo aquecimento | 8°C ~ 40°C | 27°C |
| P02 | Temperatura desejada da água no modo resfriamento | 8°C ~ 28°C | 27°C |
| P03 | Temperatura desejada da água no modo automático | 8°C ~ 40°C | 27°C |
| P04 | Diferença de temperatura para retornar à operação do compressor (histerese) | 1°C ~ 18°C | 1°C |
| P05 | Funcionamento da bomba d'água ao atingir a temperatura | 0 = Não desliga | 1 |
| | | 1 = Desliga | |

18. INFORMAÇÕES DE OPERAÇÃO

Código de Erros

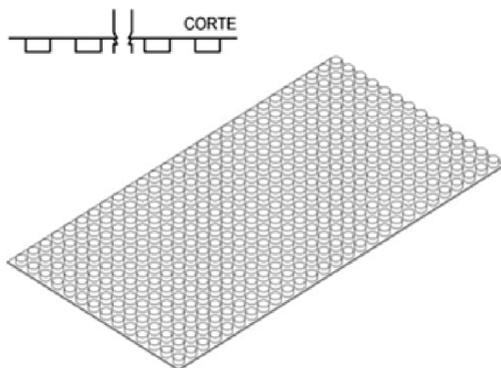
| Cód. | Descrição |
|-------------|---|
| E03 | Falta de Fluxo |
| E04 | Proteção Anti-congelamento |
| E05 | Proteção contra pressão alta |
| E06 | Proteção contra pressão baixa |
| E07 | Temperatura do sensor antes da válvula auxiliar |
| E08 | Temperatura do sensor depois da válvula auxiliar |
| E09 | Falha de conexão entre Placa principal e Controlador |
| E10 | Falha de conexão entre Placa principal e Driver |
| E11 | Falha na temperatura do sensor pós válvula de expansão |
| E12 | Superaquecimento na descarga |
| E15 | Falha no sensor de temperatura de entrada de água |
| E16 | Alta na temperatura do sensor do evaporador (externo) |
| E18 | Falha na temperatura do sensor de descarga |
| E20 | Acionamento do Módulo de proteção |
| E21 | Falha na temperatura ambiente |
| E22 | Alta variação de temperatura na entrada e saída |
| E23 | Temperatura de saída muito abaixo no modo Resfriamento |
| E27 | Falha na temperatura do sensor de saída de água |
| E29 | Falha no sensor da tubulação de sucção |
| E30 | Proteção contra temperatura do ambiente externo muito baixa |
| E31 | Proteção contra sobrecarga do aquecimento elétrico auxiliar |
| E32 | Sobreaquecimento da temperatura da saída de água no modo Aquecimento |
| E33 | Sobreaquecimento na temperatura do evaporador externo no modo Resfriamento |
| E34 | Falha de acionamento do Compressor |
| E35 | Sobrecorrente no Compressor |
| E36 | Falha na saída do compressor |
| E37 | Falha na corrente do Módulo inteligente de Potência (IPM) |
| E38 | Temperatura do dissipador de calor está muito alta |
| E39 | Desligamento por sobrecarga de energia (falha na Correção do Fator de Potência) |
| E40 | Sobretensão de Corrente Contínua (CC) |
| E41 | Baixa Tensão Corrente Contínua (CC) |
| E42 | Falha no sensor do interior do evaporador |
| E43 | Baixa Tensão Corrente Alternada (CA) |
| E44 | Sobrecorrente Contínua (CC) |
| E45 | Falha no driver E2 |
| E46 | Falha no ventilador Corrente Contínua |
| E47 | Sobretensão de corrente contínua |

19. MANUTENÇÃO

- Recomendamos que a manutenção e/ou limpeza sejam executadas apenas por profissionais habilitados e capacitados, para evitar acidentes.
- Desligar o disjuntor da máquina antes de realizar qualquer manutenção ou limpeza.
- Realizar manutenções ou limpeza da máquina apenas quando ela estiver fria.
- Apenas técnico especializado e autorizado pode realizar recarga de fluido refrigerante.
- Utilizar somente peças originais e/ou de mesma especificação para evitar falhas no equipamento.
- Realizar manutenções semestrais nos equipamentos instalados, para garantir o bom funcionamento do sistema.
- Não aplicar álcool, solvente ou qualquer outro agente químico na bomba de calor. Utilizar água e sabão neutro.
- Executar a limpeza do evaporador, aplicando um jato de água perpendicular e de baixa pressão para não danificar as aletas da serpentina.
- Manter o dreno limpo e desobstruído para evitar o acúmulo de água e a proliferação de mosquitos transmissores de doenças.

20. SUGESTÕES DE ECONOMIA

- O Timer da bomba de calor pode ser definido para que o produto opere nos horários em que o ar possui maior energia térmica: por exemplo, durante o horário diurno das 9h às 17h.
 - Recomenda-se o uso de capa térmica nos períodos em que a piscina não esteja sendo utilizada, pois ela consegue reduzir as perdas térmicas provenientes da evaporação da água, proporcionando um consumo de energia elétrica de aproximadamente 30%. Além disso a capa térmica reduz significativamente as perdas de cloro por evaporação, protegendo a piscina de sujeiras e reduzindo o tempo de filtragem.
- *A capa térmica deve ser instalada com as bolhas viradas para a lâmina d'água.*



- Evite desligar a bomba de calor DRI, pois a eficiência do produto é maior no período da manutenção da temperatura. Só é recomendado desligar em casos em que a piscina ficará por longo período sem utilização.

21. GARANTIA

A Garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto em tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei Nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

Se o produto for instalado por uma **REDE CREDENCIADA AQUECE BEM** esta garantia se estende por mais 9 (nove) meses, totalizando 12 (doze) meses de garantia, contra vícios de fabricação, contados a partir da data de emissão da Nota fiscal de venda do produto.

A **REDE CREDENCIADA AQUECE BEM** deverá emitir uma Nota Fiscal de Prestação de Serviço, além do preenchimento do campo “INSTALAÇÃO”, existente neste termo de garantia, para que a garantia estendida seja efetivada.

Quando for solicitar serviço em garantia, tenha em mão: Manual do produto, Nota Fiscal de Venda do produto, Nota Fiscal de Prestação de Serviço da instalação do produto, Nota Fiscal de Prestação de Serviço da primeira Manutenção Preventiva e Nota Fiscal de Prestação de Serviço da segunda Manutenção Preventiva. Esta é a única maneira de comprovação, para obter a garantia estendida do produto, descrita neste termo de garantia. Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estas estiverem rasuradas, alterada ou preenchidas incorretamente, a garantia não será concedida.

Para instalação dos produtos **AQUECE BEM** com **REDE CREDENCIADA AQUECE BEM**, acessar o site: www.aquecebemaquecedores.com.br

Quando o Cliente optar por instalar o produto através de uma assistência técnica não credenciada, a **AQUECE BEM** não se responsabiliza por mau funcionamento, inoperância ou qualquer dano provocado durante a instalação. Nesta situação o produto terá somente a garantia de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei Nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

A Garantia AQUECE BEM só cobre VÍCIOS DE FABRICAÇÃO.

A Garantia AQUECE BEM não cobre:

- Peças que apresentam desgaste natural com o uso do produto como filtros, carga de fluido, pintura, óleo, peças plásticas etc., exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias.
- Pagamento de despesas com instalação do produto, bem como seus acessórios para a instalação como suportes, carga de fluido, tubulação hidráulica, bomba de água, quadro de comando elétrico, condutores elétricos etc.
- Pagamento de deslocamento de técnicos.
- Pagamento de despesas com transporte do produto.

21. GARANTIA

- Defeitos decorrentes de:
- Mau uso ou uso indevido do produto
- Queda do produto ou transporte inadequado
- Adição de outras peças não originais realizadas por técnicos que não fazem parte da REDE CREDENCIADA AQUECE BEM.
- Aparelhos que apresentem alterações em suas características originais
- Aparelhos instalados em locais com alta concentração de compostos salino, ácidos ou alcalinos, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias.
- Ligação do aparelho em tensão incorreta, oscilação de tensão, descargas elétricas ocasionadas por tempestades
- Instalação em desacordo com o manual de instalação que acompanha o produto
- Queima do compressor, provocada por problemas da rede elétrica ou tensão inadequada, instalação inadequada e por falta de manutenções preventivas.

Lembre-se

Os serviços prestados (instalação ou garantia) pela REDE CREDENCIADA AQUECE BEM, podem ter cobrança adicional (deslocamento) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a REDE CREDENCIADA AQUECE BEM.

Exija sempre à REDE CREDENCIADA AQUECE BEM, Nota Fiscal com a descrição dos serviços prestados, só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços (90 dias).

Este certificado de garantia é válido apenas para os produtos vendidos e utilizados em território brasileiro.

Esta garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma pessoa jurídica ou física habilitada para fazer exceções ou assumir compromissos em nome da AQUECE BEM.



Assistência Técnica

Endereço: Rua Nilo Cairo, 218 - Centro, Curitiba - PR, 80060-120

Telefone: (41) 98482-1902

Contato pelo Site: www.aquecebemaquecedores.com.br

garantia@aquecebem.com